

Artikel 1 Algemeen

1. Onder "Pehavo" worden hieronder verstaan de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Pehavo B.V., statutair gevestigd te Oss, kantoorhoudende te Oss en Cuijk, Pehavo Den Bosch B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te 's-Hertogenbosch, Pehavo Maas en Waal B.V., statutair gevestigd te Oss, kantoorhoudende te Boven-Leeuwen en Handelsonderneming Pehavo Uden B.V., statutair gevestigd te Oss, kantoorhoudende te Uden, die als aanbieder of verkoper partij zijn bij de in lid 3 bedoelde rechtshandelingen en overeenkomsten.
2. Onder "wederpartij" wordt hieronder verstaan de (aspirant-)koper, (aspirant-)opdrachtgever en in het algemeen de wederpartij van Pehavo bij de in lid 3 bedoelde rechtshandelingen en overeenkomsten.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, gesloten en te sluiten overeenkomsten en andere (rechts)handelingen van Pehavo met betrekking tot de verkoop en/of levering van zaken en/of diensten door Pehavo.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming ook, wordt door Pehavo uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien een bepaling in een overeenkomst tussen Pehavo en de wederpartij strijdig is met een beding in de onderhavige voorwaarden, gaat de bepaling uit de overeenkomst voor.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven door of vanwege Pehavo gedaan, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend.
2. Iedere aanbieding is gebaseerd op de informatie die door de wederpartij is verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
3. De in de aanbiedingen genoemde prijzen zijn gebaseerd op levering af vestigingsplaats Pehavo. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting en kosten van verpakking.
4. Indien de wederpartij de aanbieding van Pehavo niet aanvaardt, heeft Pehavo het recht alle aan de aanbieding verbonden kosten bij wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 3 Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de wederpartij, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht. Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
2. Door de wederpartij na het verstrekken van de opdracht verlangde wijzigingen moeten door de wederpartij schriftelijk aan Pehavo worden doorgegeven. Bij opgave op een andere wijze is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de wederpartij.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden.

Artikel 4 Rechten van intellectuele eigendom

1. Pehavo behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens en voorwerpen blijven eigendom van Pehavo ongeacht of voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pehavo niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. De wederpartij is per overtreding van deze bepaling aan Pehavo een boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan naast een schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
3. De wederpartij is gehouden de aan hem verstrekte gegevens en voorwerpen als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Pehavo gestelde termijn in onbeschadigde staat franco retour te zenden. Bij overtreding van deze bepaling is wederpartij een boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast een schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pehavo geleverde zaken blijven eigendom van Pehavo tot op het moment dat de wederpartij volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Pehavo uit hoofde van enige met Pehavo gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen.
2. Zolang op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
3. Nadat Pehavo haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, is zij bevoegd alle door haar geleverde zaken terug te halen. De wederpartij staat Pehavo toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
4. Indien Pehavo geen beroep kan doen op eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan Pehavo te verpanden.

Artikel 6 Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van korting zodanig dat Pehavo binnen de overeengekomen betalingstermijn het gefactureerde bedrag heeft ontvangen.
2. Tenzij anders is overeengekomen, dienen facturen uiterlijk binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan.
3. De wederpartij is verplicht op eerste verzoek van Pehavo een naar diens oordeel voldoende zekerheid te stellen ter zake van de betaling van het op grond van de overeenkomst verschuldigde bedrag. Bij niet of niet tijdige voldoening aan dit verzoek, is Pehavo bevoegd de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden en haar schade op de wederpartij te verhalen.
4. Al hetgeen Pehavo uit hoofde van enigerlei overeenkomst van de wederpartij te vorderen heeft, is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a) een betalingstermijn is overschreden;
 - b) het faillissement of surséance van betaling van de wederpartij is aangevraagd;
 - c) beslag op zaken of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd;
 - d) de wederpartij (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e) de wederpartij (natuurlijke persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de wederpartij direct rente aan Pehavo verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
6. Het eigendom van goederen en rechten blijft aan Pehavo en gaat pas over op de wederpartij op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van alle geleverde goederen en diensten zal hebben voldaan.
7. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van de door de wederpartij verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de wederpartij.
8. De buitengerechtelijke kosten worden, met een minimum van € 100,-, als volgt berekend:

- over de eerste € 2.500,-	15%
- over het meerdere tot € 5.000,-	10%
- over het meerdere tot € 10.000,-	8%
- over het meerdere tot € 50.000,-	5%
- over het meerdere vanaf € 50.000,-	3%

Artikel 7 Prijswijzigingen

1. Pehavo is bevoegd een stijging van kostprijsbepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij door te berekenen.
2. De wederpartij is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 1 gelijktijdig met betaling van de hoofdsom of bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn te voldoen.

Artikel 8 Levering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt levering altijd plaats af vestigingsplaats Pehavo. Levering vindt plaats op het moment waarop de zaken worden aangeboden op de afgesproken en/of gebruikelijke plaats en tijd.
2. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat Pehavo deze aan de wederpartij aanbiedt. Het risico van laden, transport en lossen rust op de wederpartij.
3. De wederpartij is verplicht de zaken bij eerste aanbieding in ontvangst te nemen. Indien de wederpartij in gebreke blijft de zaken na het verstrijken van de levertijd (volledig) af te nemen, is Pehavo bevoegd:
 - a) de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan, ongeacht overmacht aan de zijde van de wederpartij en onverminderd de verplichting van de wederpartij tot betaling van de overeengekomen prijs;
 - b) de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de wederpartij, waarbij de wederpartij alle kosten en schade van Pehavo zal vergoeden;
 - c) de zaken te verkopen, indien naar haar oordeel verdere bewaring van de zaken niet van haar kan worden geleverd.
4. Indien sprake is van inruil en de wederpartij in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij de wederpartij tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Pehavo. Als de wederpartij de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, is Pehavo bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9 Levertijd

1. Als levertijd geldt de termijn welke tussen partijen is overeengekomen. Deze levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige levering dient de wederpartij Pehavo schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij wederpartij voor de levering een redelijke termijn van minimaal 15 werkdagen na ingebrekestelling dient aan te houden (de naleveringstermijn).
3. Ook indien een fatale termijn is overeengekomen, geldt altijd een naleveringstermijn van 15 werkdagen, welke termijn in dat geval ingaat op de dag volgend op het verstrijken van de overeengekomen termijn.
4. Overschrijding van de levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 10 Verzuim van de wederpartij

1. Indien de voortgang van de levering van zaken of diensten door verzuim van de wederpartij of door overmacht aan diens zijde wordt vertraagd, kan Pehavo het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en interesten te vorderen.

Artikel 11 Overmacht

1. Pehavo heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar contractuele verplichtingen jegens de wederpartij na te komen.
2. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
3. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers of door Pehavo ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, natuurrampen, brand, computeruitval, computerstoring, schade aan software en gebruikte bestanden, storingen in het elektriciteits- en telefoonnet, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, overheidsmaatregelen waaronder import- of handelsbeperkingen, onvoldoende toevoer van grond- en/of brandstoffen.

Artikel 12 Beëindiging door Pehavo

1. De wederpartij wordt zonder nadere aankondiging geacht in verzuim te zijn als hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, bij surséance van betaling of faillissement dan wel toelating van de wederpartij tot de wettelijke schuldsanering.
2. Pehavo heeft in de in lid 1 genoemde gevallen het recht zonder sommatie of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 13 Annulering door de wederpartij

1. Indien de wederpartij de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan Pehavo alle voor de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Dit onverminderd het recht van Pehavo op vergoeding wegens winstderving en de uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interesten.

Artikel 14 Klachten en reclames

1. De wederpartij dient de zaken direct na levering te inspecteren. Reclames betreffende gebreken, welke bij de inspectie zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, moeten onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na levering van de zaken schriftelijk en gemotiveerd aan Pehavo worden medegedeeld.
2. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen 14 dagen kunnen worden waargenomen, zullen onmiddellijk na de waarneming schriftelijk en gemotiveerd aan Pehavo worden medegedeeld doch uiterlijk zes maanden na levering van de zaken.
3. Na het vervallen van de tijdslimiet zoals genoemd in lid 2 kan de wederpartij geen beroep meer doen op een gebrek in de overeengekomen prestatie.
4. Indien en voor zover Pehavo een klacht inzake geleverde zaken op grond van dit artikel accepteert, zal zij, naar eigen keuze:
 - a) het gebrek herstellen;
 - b) de gebrekkige zaak vervangen;
 - c) de zaak terugnemen en de wederpartij crediteren voor de prijs van de betreffende zaak. De wederpartij kan daarnaast geen aanspraak maken op enigerlei schadevergoeding.
5. De wederpartij moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Pehavo hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet de wederpartij uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 15 Garantie

1. Met inachtneming van hetgeen hieromtrent elders in deze algemene voorwaarden is gesteld, garandeert Pehavo de kwaliteit respectievelijk de goede werking van de door haar geleverde zaken, doch deze garantie reikt nimmer verder dan de (fabrieks)garantie die door haar leveranciers aan Pehavo wordt gegeven.
2. De wederpartij kan geen beroep doen op een garantie indien:
 - a) het gebrek, geheel of gedeeltelijk, het gevolg is van ongewoon, oneigenlijk, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van een geleverde zaak;
 - b) het gebrek, geheel of gedeeltelijk, het gevolg is van normale slijtage of niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - c) het gebrek, geheel of gedeeltelijk, het gevolg is van installatie, montage, wijziging en/of reparatie door wederpartij of door derden;
 - d) de geleverde zaak is gewijzigd, aangepast, gebruikt of verwerkt;
 - e) de geleverde zaak aan een derde is overgedragen;
 - f) Pehavo de geleverde zaak geheel of gedeeltelijk van derden heeft verkregen en zij zelf bij deze derde geen aanspraak kan maken op vergoeding uit hoofde van een garantie.
3. De wederpartij kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Pehavo heeft voldaan.
4. Het bepaalde in lid 2 en 3 is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van de wederpartij op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
5. De wederpartij kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Behoudens voor zover de wederpartij aantoont dat schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pehavo of een ondergeschikte, is Pehavo niet aansprakelijk jegens de wederpartij, diens personeel of derden, voor enigerlei directe of indirecte schade in verband met de overeenkomst of de uitvoering daarvan.
2. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Pehavo beperkt tot het bedrag van de uitkering onder de door Pehavo afgesloten toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering.
3. Indien om welke reden dan ook de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Pehavo in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de netto overeengekomen prijs in de overeenkomst waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. Indien de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen is de aansprakelijkheid van Pehavo beperkt tot het bedrag van de netto overeengekomen prijs van dat onderdeel of die deellevering.
4. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Pehavo meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
5. Gevolgschade, zoals vertragingsschade of stagnatieschade, productieverlies, gedeerde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.
6. Iedere rechtsovereenkomst van de wederpartij jegens Pehavo verjaart door het enkele verloop van een jaar na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding geeft.
7. De wederpartij vrijwaart Pehavo alsmede diens personeel en hulppersonen tegen alle aanspraken van derden, ongeacht de reden, welke op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomst en de uitvoering daarvan.
8. De wederpartij vrijwaart Pehavo voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Pehavo geleverde producten en/of materialen.

Artikel 17 Geschillen

1. Alle met Pehavo gesloten overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
2. Toepasselijkheid van het Weens koopverdrag (CISG - Wenen, 11 april 1980) is uitgesloten, evenals enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Alle geschillen tussen Pehavo en de wederpartij zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Pehavo behoudens indien Pehavo als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.